

**REPORTE DE ENTREGABLE
PLAN DE ACCIÓN ANUAL - SECCIÓN MEDIDAS DE CONTROL**

0199 - UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ - HUANCAYO

JUNIN - HUANCAYO - EL TAMBO

AÑO 2019

PRODUCTOS PRIORIZADOS	RIESGO IDENTIFICADO	DETERMINACIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL				COMENTARIOS U OBSERVACIONES	
		MEDIDA DE CONTROL	ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE	PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN			MEDIOS DE VERIFICACIÓN
				FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO		
SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO DE CALIDAD PARA EL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO.	FALTA DE VERIFICACIÓN Y REVISIÓN DEL "MÓDULO DE ATENCIÓN DE RECLAMOS Y DENUNCIAS UNCP - DEFENSORÍA UNIVERSITARIA" GENERA EL RIEGO DE NO ADOPTAR ACCIONES CORRECTIVAS DE LOS REGISTROS CONSIGNADOS EN EL MÓDULO VIRTUAL. NO SE GENERA UN INFORME SEMESTRAL	EL DEFENSOR UNIVERSITARIO REVISE Y ADOpte ACCIONES CORRECTIVAS DE RECLAMOS Y DENUNCIAS QUE FORMULEN LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA, REPORTAR SEMESTRALMENTE A LA ASAMBLEA UNIVERSITARIA.	DEFENSORIA UNIVERSITARIA. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	16/12/2019	28/12/2020	REPORTAR SEMESTRALMENTE. REGISTRO Y ACCIONES CORRECTIVAS DE RECLAMOS Y DENUNCIAS VIRTUALES. REPORTE DE ATENCIÓN DE RECLAMOS Y DENUNCIAS.	FRECUENCIA SEMESTRAL
SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO DE CALIDAD PARA EL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO.	POCA DIFUSIÓN SOBRE EL MÓDULO VIRTUAL "MÓDULO DE ATENCIÓN DE RECLAMOS Y DENUNCIAS UNCP - DEFENSORÍA UNIVERSITARIA" GENERA EL RIESGO DE ABSTENCIÓN O EFECTUAR INOPORTUNAMENTE RECLAMOS, QUEJAS Y DENUNCIAS VINCULADAS A LA INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES.	EL DEFENSOR UNIVERSITARIO PROMUEVA LA DIFUSIÓN DEL MÓDULO VIRTUAL "DEFENSORÍA UNIVERSITARIA" PARA ATENDER OPORTUNAMENTE RECLAMOS, QUEJAS Y DENUNCIAS.	DEFENSORÍA UNIVERSITARIO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	16/12/2019	28/12/2020	ELABORACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y DIFUSIÓN A TRAVÉS DE MEDIOS ESCRITOS, RADIALES Y TELEVISIVOS (PANFLETOS TRÍPTICOS SPOT RADIAL Y TELEVISIVO)	FRECUENCIA SEMESTRAL



Dr. Moisés Ronald Vásquez Caicedo Ayras
RECTOR

Firma del Titular de la Entidad

Cargo: RECTOR

Nombre y Apellidos: MOISES RONALD VASQUEZ CAICEDO
AYRAS

DNI: 07919052



CPC. JESUS ALFONSO VALLE CANGALAYA
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

V°B° del Funcionario a Cargo de la UO responsable de implementar el SCI

Cargo: DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

Nombre y Apellidos: JESUS ALFONSO VALLE CANGALAYA

DNI: 09182020