



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ

SECRETARÍA GENERAL

RESOLUCIÓN N° 3526-R-2025

Huancayo, 27 de marzo 2025

EL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ;

Visto, el oficio N° 0161-2025-OPyP/UNCP del 27 de marzo 2025, a través del cual la jefatura de la oficina de Planeamiento y Presupuesto, solicita la aprobación mediante resolución del Mapa de Procesos Nivel 1.

CONSIDERANDO:

Que, el Artículo 18° de la Constitución Política del Perú, establece cada universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico. Las universidades se rigen por sus propios estatutos en el marco de la Constitución y de las leyes;

Que, el Artículo 8° de la Ley N° 30220, Ley Universitaria, establece que "El Estado reconoce la autonomía universitaria. La autonomía inherente a las universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente Ley y demás normas aplicables. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: 8.1. Normativo, 8.2. De gobierno, 8.3. Académico, 8.4. Administrativo y 8.5. Económico";

Que, Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, en el Artículo 46° incluye a la Modernización de la Gestión Pública como uno de los sistemas Administrativos de aplicación Nacional, promoviendo la eficacia y eficiencia en su uso;

Que, la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, establece que el Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública tiene por finalidad velar por la calidad de las prestaciones de bienes y servicios, incluye entre sus ámbitos, la gestión por procesos. Siendo la secretaria de Gestión Pública el ente rector, que tiene como función Programar, dirigir, coordinar, supervisar y evaluar la gestión del proceso y expedir normas reglamentarias que regulan el sistema;

Que, el Decreto Supremo N° 123-2018-PCM, que aprueba el Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública, en el Artículo 7°, señala que la gestión de procesos tiene como propósito organizar, dirigir y controlar las actividades de trabajo de una entidad pública de manera transversal a las diferentes unidades de organización, para contribuir con el logro de los objetivos institucionales. Comprende acciones conducentes a la determinación de los procesos de la entidad; así como, a su medición y análisis con el propósito de implementar mejorar en su desempeño, priorizando los procesos que contribuyan al logro de los objetivos de la entidad pública o que puedan afectar dicho logro, representen mayor demanda, concentren la mayor cantidad de reclamos o quejas, entre otros similares;

Que, con Resolución N° 002-2025-PCM-SGP se aprueba "La Norma Técnica N° 002-2025-PCM-SGP, para la implementación de la Gestión por procesos en las entidades de Administración Pública", teniendo como finalidad poner las disposiciones técnicas para la implementación de la gestión por procesos, como herramientas de gestión;

Que, mediante informe técnico N° 027-2025-UM/OPYP del 27 de marzo 2025, la jefatura de la unidad de Modernización manifiesta que, se ha articulado con la planificación institucional haciendo un análisis de la situación actual sus principales funciones o competencias que caracterizan a la entidad establecidas en la Ley Universitaria N° 30220, Reglamento de Organización y Funciones, Plan Estratégico Institucional. Llevando a cabo el ciclo de la gestión por procesos, en la etapa de caracterización, se ha identificado la población objetivo a la que sirve la Universidad, mediante sus funciones o competencias. Así mismo, se ha identificado cual es el aporte de la Universidad al cumplimiento de las funciones que la ley Universitaria establece. En la Etapa de diagnóstico, se ha identificado cuales son los servicios que la Universidad ofrece a la población objetivo, esto alineado al Plan Estratégico Institucional, llegando a determinar el PRODUCTO resultante que han sido redactadas de forma clara y simple. El gobierno de procesos contribuye a la gestión y toma de decisiones en base a una visión transversal a los procesos, de forma paralela y complementaria a la organización y ejecución de las funciones que establece las normas sustantivas de la entidad. En tal sentido, solicita la aprobación del Mapa de Proceso nivel 1, a rectorado en atención a sus funciones establecidas en el ROF como en la norma técnica de Gestión por Procesos;





UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ

SECRETARÍA GENERAL

RESOLUCIÓN N° 3526-R-2025

Que, el Artículo 11° del Reglamento de Organización y Funciones, establece las funciones del rectorado y en su inciso e) prescribe: Aprobar los instrumentos de gestión de la universidad; y

De conformidad al Dictamen N° 01071-2025-R-UNCP, Artículo 11° inciso e) del Reglamento de Organización y Funciones y Artículo 33, inciso c) del TUO, Estatuto de la Universidad Nacional del Centro del Perú;

RESUELVE:

- 1° APROBAR** el **Mapa de Procesos Nivel 1** de la Universidad Nacional del Centro del Perú, que en anexo forma parte de la Resolución.
- 2° ENCARGAR** a la Oficina de Tecnologías de la Información la publicación de la Resolución y anexo en el portal de la UNCP.
- 3° DAR A CONOCER** la Resolución, a todas las unidades orgánicas de la Universidad Nacional del Centro del Perú y disponer su cumplimiento.

Regístrese, comuníquese y cúmplase,



Abog. ROY PEDRO SACAICO PALACIOS
SECRETARIO GENERAL



Dr. AMADOR GODOFREDO VILCATOMA SANCHEZ
RECTOR

MACROPROCESO ESTRATÉGICO

MAPA DE PROCESOS NIVEL 1

ENTORNO

- Cambios en las políticas de gobierno (educativas, económicas, entre otras)
- Competitividad en Educación Superior Universitaria (ESU)
- Demanda de ESU
- Preferencia empresarial
- Innovación en ESU
- Cambios Climáticos y fenómenos naturales
- Organizaciones nacionales e internacionales
- Comunidad con expectativas de responsabilidad social

Población con necesidad de formación profesional

Demanda de profesionales

Dominio del mercado (mercado industrial)

Naturaleza cambiante de la investigación

Empuje de las nuevas tecnologías

Política de la diversidad

Problemas colectivos, necesidades de ciencia y tecnología

Conocimientos científicos y tecnológicos

Comunidad científica

Necesidades sociales, tecnológicas y culturales

MACROPROCESO OPERATIVO

- Necesidades de:
- Formación profesional
 - Ciencias y Tecnologías
 - Sociales y Culturales

MACROPROCESO DE SOPORTE

GESTIÓN DE GOBIERNO INSTITUCIONAL

GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

CONDUCCIÓN ESTRATÉGICA

ACREDITACIÓN

MEJORA CONTINUA

GESTIÓN ESTRATÉGICA Y ECONÓMICA

POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL

ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

GESTIÓN DE PLANEAMIENTO INSTITUCIONAL

PROGRAMACIÓN PRESUPUESTAL

PROGRAMACIÓN DE PRE- INVERSIONES

GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL

GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN (I+D+I+E)

GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

GESTIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

GESTIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

- Profesionales
- Resultados de investigación
- Resultados sociales y culturales atendidos

ENTORNO

SATISFACCIÓN DEL GRUPO DE INTERÉS

Profesionales competencias, íntegros.

Profesionales Investigadores.

Innovación

Apoyo Social, Cultural y Tecnológico.

MAPA DE PROCESOS NIVEL 01

ENTORNO

- Cambios en las políticas de gobierno (educativas, económicas, entre otras)
- Competitividad en Educación Superior Universitaria (ESU)
- Demanda de ESU
- Preferencia empresarial
- Innovación en ESU
- Cambios Climáticos y fenómenos naturales
- Organizaciones nacionales e internacionales
- Comunidad con expectativas de responsabilidad social

Población con necesidad de formación profesional

Demanda de profesionales

Dominio del mercado (mercado industrial)

Naturaleza cambiante de la investigación

Empuje de las nuevas tecnologías

Política de la diversidad

Problemas colectivos, necesidades de ciencia y tecnología

Conocimientos científicos y tecnológicos

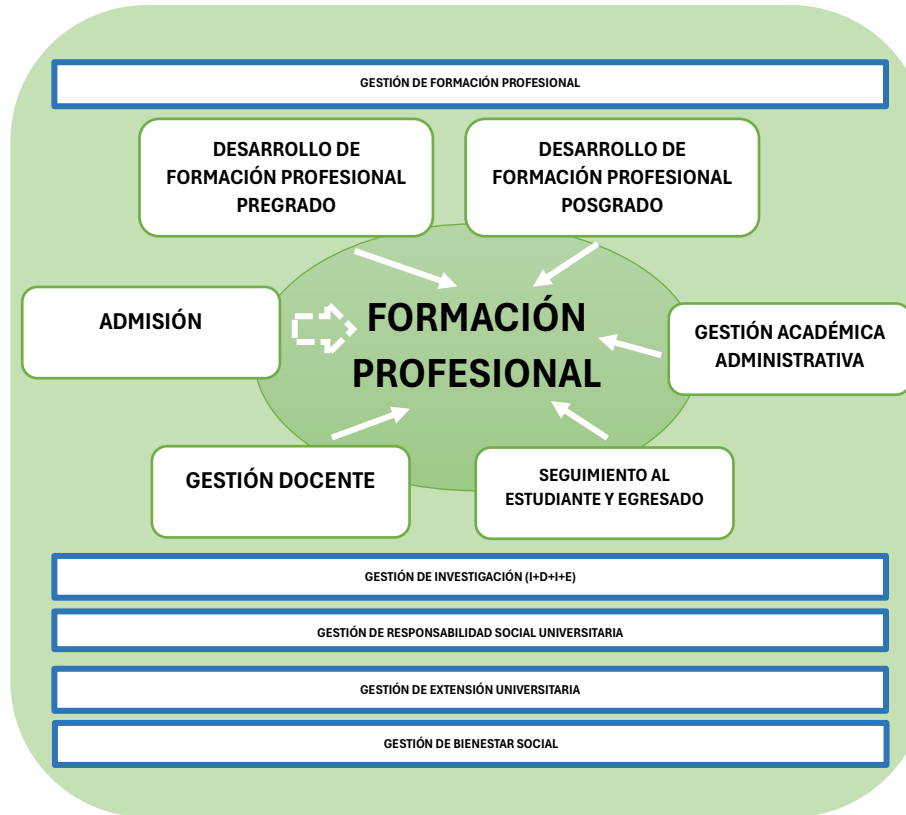
Comunidad científica

Necesidades sociales, tecnológicas y culturales

MACROPROCESO ESTRATÉGICO

MACROPROCESO OPERATIVO

- Necesidades de:
- Formación profesional.
 - Ciencias y Tecnología.
 - Sociales y Culturales.



MACROPROCESO DE SOPORTE

ENTORNO

SATISFACCIÓN DEL GRUPO DE INTERÉS

Profesionales competencias, íntegros.

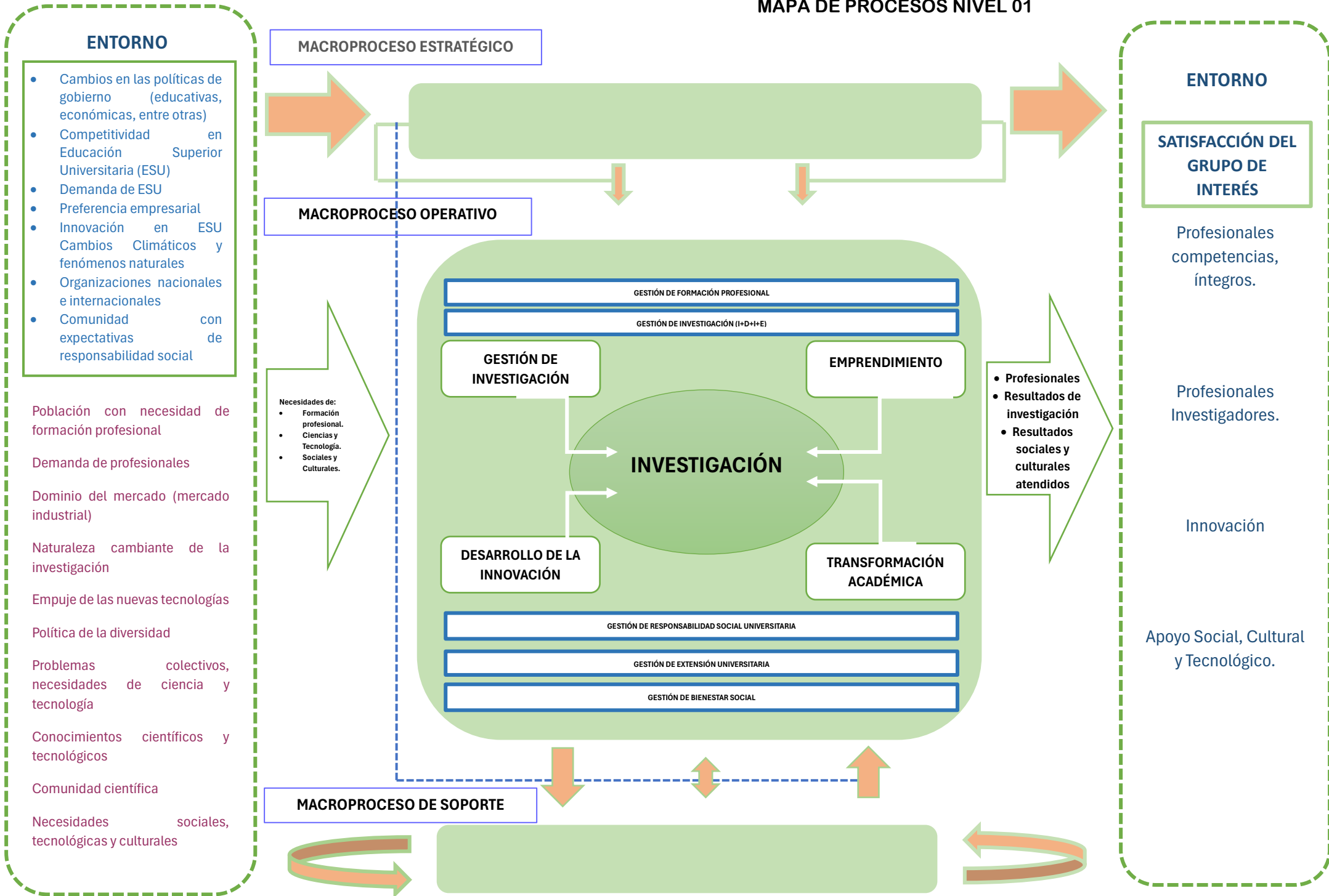
Profesionales Investigadores.

Innovación

Apoyo Social, Cultural y Tecnológico.

- Profesionales
- Resultados de investigación
- Resultados sociales y culturales atendidos

MAPA DE PROCESOS NIVEL 01



MAPA DE PROCESOS NIVEL 01

ENTORNO

- Cambios en las políticas de gobierno (educativas, económicas, entre otras)
- Competitividad en Educación Superior Universitaria (ESU)
- Demanda de ESU
- Preferencia empresarial
- Innovación en ESU
- Cambios Climáticos y fenómenos naturales
- Organizaciones nacionales e internacionales
- Comunidad con expectativas de responsabilidad social

Población con necesidad de formación profesional

Demanda de profesionales

Dominio del mercado (mercado industrial)

Naturaleza cambiante de la investigación

Empuje de las nuevas tecnologías

Política de la diversidad

Problemas colectivos, necesidades de ciencia y tecnología

Conocimientos científicos y tecnológicos

Comunidad científica

Necesidades sociales, tecnológicas y culturales

MACROPROCESO ESTRATÉGICO

MACROPROCESO OPERATIVO

- Necesidades de:
- Formación profesional.
 - Ciencias y Tecnología.
 - Sociales y Culturales.

GESTIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN (I+D+I+E)

GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

VINCULACIÓN
CON LOS GRUPOS
DE INTERÉS

GESTIÓN
DE
IMPACTOS

GESTIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

GESTIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

- Profesionales
- Resultados de investigación
- Resultados sociales y culturales atendidos

ENTORNO

SATISFACCIÓN DEL GRUPO DE INTERÉS

Profesionales competencias, íntegros.

Profesionales Investigadores.

Innovación

Apoyo Social, Cultural y Tecnológico.

MACROPROCESO DE SOPORTE

MAPA DE PROCESOS NIVEL 01

ENTORNO

- Cambios en las políticas de gobierno (educativas, económicas, entre otras)
- Competitividad en Educación Superior Universitaria (ESU)
- Demanda de ESU
- Preferencia empresarial
- Innovación en ESU
- Cambios Climáticos y fenómenos naturales
- Organizaciones nacionales e internacionales
- Comunidad con expectativas de responsabilidad social

Población con necesidad de formación profesional

Demanda de profesionales

Domínio del mercado (mercado industrial)

Naturaleza cambiante de la investigación

Empuje de las nuevas tecnologías

Política de la diversidad

Problemas colectivos, necesidades de ciencia y tecnología

Conocimientos científicos y tecnológicos

Comunidad científica

Necesidades sociales, tecnológicas y culturales

MACROPROCESO ESTRATÉGICO

MACROPROCESO OPERATIVO

Necesidades de:

- Formación profesional.
- Ciencias y Tecnología.
- Sociales y Culturales.

PROYECCIÓN SOCIAL

EXTENSIÓN CULTURAL

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

GESTIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN (I+D+I+E)

GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

GESTIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

GESTIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

- Profesionales
- Resultados de investigación
- Resultados sociales y culturales atendidos

MACROPROCESO DE SOPORTE

ENTORNO

SATISFACCIÓN DEL GRUPO DE INTERÉS

Profesionales competencias, íntegros.

Profesionales Investigadores.

Innovación

Apoyo Social, Cultural y Tecnológico.

MAPA DE PROCESO NIVEL 01

ENTORNO

- Cambios en las políticas de gobierno (educativas, económicas, entre otras)
- Competitividad en Educación Superior Universitaria (ESU)
- Demanda de ESU
- Preferencia empresarial
- Innovación en ESU
- Cambios Climáticos y fenómenos naturales
- Organizaciones nacionales e internacionales
- Comunidad con expectativas de responsabilidad social

Población con necesidad de formación profesional

Demanda de profesionales

Dominio del mercado (mercado industrial)

Naturaleza cambiante de la investigación

Empuje de las nuevas tecnologías

Política de la diversidad

Problemas colectivos, necesidades de ciencia y tecnología

Conocimientos científicos y tecnológicos

Comunidad científica

Necesidades sociales, tecnológicas y culturales

MACROPROCESO ESTRATÉGICO

MACROPROCESO OPERATIVO

Necesidades de:

- Formación profesional.
- Ciencias y Tecnología.
- Sociales y Culturales.

GESTIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN (I+D+I+E)

GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

GESTIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

GESTIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

SERVICIO DE SALUD

SERVICIO DE BIBLIOTECA

BIENESTAR SOCIAL UNIVERSITARIO

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN

Servicio de recreación y deporte

SERVICIO SOCIAL

SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO

- Profesionales
- Resultados de investigación
- Resultados sociales y culturales atendidos

MACROPROCESO DE SOPORTE

ENTORNO

SATISFACCIÓN DEL GRUPO DE INTERÉS

Profesionales competencias, íntegros.

Profesionales Investigadores.

Innovación

Apoyo Social, Cultural y Tecnológico.

MAPA DE PROCESOS NIVEL 01

ENTORNO

- Cambios en las políticas de gobierno (educativas, económicas, entre otras)
- Competitividad en Educación Superior Universitaria (ESU)
- Demanda de ESU
- Preferencia empresarial
- Innovación en ESU
- Cambios Climáticos y fenómenos naturales
- Organizaciones nacionales e internacionales
- Comunidad con expectativas de responsabilidad social

Población con necesidad de formación profesional

Demanda de profesionales

Dominio del mercado (mercado industrial)

Naturaleza cambiante de la investigación

Empuje de las nuevas tecnologías

Política de la diversidad

Problemas colectivos, necesidades de ciencia y tecnología

Conocimientos científicos y tecnológicos

Comunidad científica

Necesidades sociales, tecnológicas y culturales

MACROPROCESO ESTRATÉGICO

MACROPROCESO OPERATIVO

MACROPROCESO DE SOPORTE

- Necesidades de:
- Formación profesional.
 - Ciencias y Tecnología.
 - Sociales y Culturales.

GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y LABORATORIOS

Gestión integral de Infraestructura y equipamiento

MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

GESTIÓN DE TALLERES Y LABORATORIOS

INFORMACIÓN - COMUNICACIÓN

ADMINISTRACIÓN DOCUMENTARIA

GESTIÓN DE TIC'S

GESTIÓN DE SECRETARÍA GENERAL

GESTIÓN DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

ABASTECIMIENTO

GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO

ADMINISTRACIÓN DE BIENES PATRIMONIALES

GESTIÓN FINANCIERA

CONTABILIDAD - ANÁLISIS FINANCIERO

TESORERÍA

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

PLANIFICACIÓN DE DESARROLLO DE TH

GESTIÓN DE EMPLEO

GESTIÓN DE RENDIMIENTO Y DESARROLLO

GESTIÓN DE RELACIONES HUMANAS Y SOCIALES

- Profesionales
- Resultados de investigación
- Resultados sociales y culturales atendidos

ENTORNO

SATISFACCIÓN DEL GRUPO DE INTERÉS

Profesionales competencias, íntegros.

Profesionales Investigadores.

Innovación

Apoyo Social, Cultural y Tecnológico.