

Manual de Usuario (Usuario Externo)

MÓDULO DE TRÁMITE DOCUMENTARIO

Manual de Usuario del Módulo de Trámite Documentario

TRÁMITES EXTERNOS

1. Ingreso al Sistema:

Para acceder al sistema, se podrá realizar a través del siguiente link: <u>https://erpcampus.uncp.edu.pe/</u>; una vez haya logrado ingresar se le mostrará la siguiente interfaz:



En esta interfaz lo primero que logrará visualizar será un formulario de ingreso al sistema, pero usted como usuario externo deberá desplazarse más abajo, en donde podrá ubicar todos los módulos del sistema, tal como se observa en la siguiente figura:



Después de ello deberá ubicar el módulo de trámite documentario, el cual tiene el siguiente logo:



Deberá dar clic sobre este, al realizar esta acción se le mostrará la siguiente interfaz:



Del mismo modo podrá observar un pequeño formulario de ingreso de credenciales, pero deberá ubicar la opción de **¿No cuenta con un usuario? Regístrate,** que se encuentra en la parte final de la esquina inferior izquierda:



Al hacer clic en esta opción, se le mostrará la siguiente interfaz, que es un formulario de Registro de nuevo usuario:

ampus Virtual - Home 🤤 Univers	sidad Nacional del Centro 🗙 🕂				
> C	ptramitedoc.uncp.edu.pe/registrar-usuario	o-externo	_{କେ} ପ୍ ଧ	2 I 🦁 🔺 🛛 🗘 🖻	
🔅 Borrar opciones de 🎽 Gmail 😐 Yo	uTube 🏾 🎈 Maps 🛛 🎸 Platzi English Acade	. 🚦 Desafío Microsoft 🍐 Tensores — doc	m 👗 Ejercicios de Condic 💽 Introduc	xción al anál 🃁 Directory of Open A	
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ					Volver al Inicio
		REGISTRO DE USUARIO EX	TERNO		
]
8					
Datos de la Persona		Datos de Contacto		Términos y Condic	iones
Tipo de Documento:	Número de Documento:	Fecha de Nacin	iento:	Sexo:	
DNI	✓ Ingrese su número de documento	o Ingrese su fect	a de nacimiento	Seleccione una opción	~
Usuario:	Nombres:	Apellido Patern		Apellido Materna:	
Completar el campo número de documento	Ingrese su nombre	Ingrese su ape	ido paterno	Ingrese su apellido materno	
Correo Electrónico:					

Como paso seguido deberá ingresar la información solicitada en el formulario para poder crear su cuenta. Primero deberá ingresar sus datos personales:

Datos de	B Ia Persona		
Tipo de Documento:	Número de Documento:	Fecha de Nacimiento:	Sexo:
	30303030	01/01/2000	Masculino ~
Usuario:	Nombres:	Apellido Paterno:	Apellido Materno:
30303030	RAINDERS	SILVA	MULLER
Correo Electrónico: ramosbaldeonmiguelaldo42@gmail.com			

En este formulario deberá ingresar sus datos personales, como: DNI, Nro. de DNI, Fecha de nacimiento, Sexo, Nombres, Apellido Paterno, Apellido Materno y Correo Electrónico.

NOTA: El usuario se completará automáticamente, teniendo como referencia su número de DNI.

Después de ello deberá dar clic en el botón de siguiente:



Una vez completado la primera parte, se le mostrará un nuevo formulario, pero esta vez será correspondiente a sus datos de contacto:



Departamento: Provincia: Distrito: JUNIN ✓ HUANCAYO ✓ EL TAMBO ✓ Contraseña: Confirmar contraseña:	Celular: 987654321		Dirección de Jr. Los gorr	Domicilio: riones N°333		
Contraseña: Confirmar contraseña:	Departamento: JUNIN	Provincia: ~ HUANCAYO		~	Distrito: EL TAMBO	~
	Contraseña:		Confirmar c	ontraseña:		

NOTA: Los campos de **DEPARTAMENTO**, **PROVINCIA Y DISTRITO**, son campos seleccionables, primero deberá escoger el **DEPARTAMENTO**, luego la **PROVINCIA**, y finalmente el **DISTRITO**.

Para el caso de la contraseña, deberá ingresar la misma contraseña que usted establezca en el primer campo de contraseña. De tal manera que estas coincidan.

Una vez completado esto, deberá dar clic nuevamente en el botón de siguiente:



Finalmente, se le redigirá a la siguiente interfaz, que es de los TÉRMINOS Y CONDICIONES:



En esta sección lo único que deberá es marcar con un check, la casilla que aparece vacía. Que le indica que usted está aceptando los Términos y Condiciones. Y deberá dar clic en el botón **GUARDAR**, como último paso.



Como acción final se le mostrará un mensaje de confirmación de que su cuenta se ha creado:



En este cuadro se le mostrará un mensaje que le indica que deberá validar su cuenta creada, realizando la confirmación del correo electrónico que registró previamente. Y para cerrar este cuadro de diálogo deberá dar clic en el botón **ACEPTAR**.

Esto le llevará nuevamente a la interfaz de ingreso al sistema, con las credenciales que acaba de crear:

	Q Seguimiento de trámites
TRÁMITE DOCUM	ES ENTARIOS
USUARIO	.
CONTRASEÑA	A
	INGRESAR
¿Olvidaste tu cont	
¿No cuenta con ur	n us

Pág. 7 de 14

NOTA: El usuario será su número de DNI, mas no su correo.

2. Recuperación de Contraseña

En caso el usuario haya olvidado su contraseña, podrá realizar la recuperación de esta mediante la opción '¿Olvidaste tu contraseña?'.

Q Seguimiento de trámites	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ
SISTEMA DE TRÁMITE DOCUMENTARIO	CAMPUS Restablecer la contraseña Introduzca su dirección de correo electrónico registrada abajo para recibir el enlace de restablecimiento de contraseña.
INGRESAR	ENVIAR
¿Olvidaste tu contraseña?	Regresar para iniciar sesión

DE LAS CUALES LE LLEGARA EL MENSAJE A SU CORREO DE LA SIGUIENTE MANERA:

	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ
1	Estimado Usuario, has solicitado un cambio de contraseña en el sistema de Campus Si no fuiste tú, comunicate con la oficina de tecnología de la Universidad.
Ρ	odrás recuperar tu contraseña al hacer click en el botón que te enviamos en este correo, te recordamos que este es un mensaje automático y no es necesario responder a este correo.
	Recuperar Contraseña

3. Menú Principal

Al ingresar, el sistema podrá visualizar todos los módulos correspondientes del sistema. Dentro de todos estos deberá ubicar el que dice **Trámite Documentario**.

Vista principal:



4. Interfaz Inicial

Al ingresar al módulo podrá visualizar la siguiente interfaz



5. TRAMITES:

Dentro del sistema se van a utilizar los tramites, para el registro de los trámites.



PLATAFORMA VIRTUAL DE TRÁMITES

D Buscar			
ilostrando la página 4 de 4 - Se encontraron 38 registros (filtrado de 8 registros)			
↓ Nombre	Duración	Costo	Opciones
PROCESOS DE EXAMENES MENSUALES: SUFICIENCIA-ACREDITACIÓN (POSGRADO)	3 días	s/. 403.00	Detalles
PROCESOS DE EXAMENES MENSUALES: SUFICIENCIA-BACHILLER	3 días	s/. 253.00	Detalles
PROCESOS DE EXAMENES MENSUALES: SUFICIENCIA-RESIDENTADO MÉDICO	3 días	s/. 253.00	Detailes
PROCESOS DE EXÁMENES MENSUALES: UBICACIÓN	3 días	s/. 113.00	Detailes
RECONOCIMIENTO DE TÍTULO DE PAISES CON O SIN CONVENIO CON LA UNCP (REVALIDA).	30 días	s/. 3.00	
RESERVA DE MATRICULA - POSGRADO	4 días	s/. 106.00	Detalles

Haciendo clic en el botón amarillo que dice **Detalles**, podremos crear nuestro archivador.



Después de hacer clic en este botón podrá visualizar la siguiente ventana, donde visualizara los tramites activos para poder completar de acuerdo a los requisitos.

PROCESOS DE EXAMENES MENSUALES: S		A-ACREDITACIÓN (P	OSGRADO)		
Detailes :					
 Duración : 3 días Dependencia de Inicio : CENTRO DE IDIOMAS Dependencia : CENTRO DE IDIOMAS 					
Requisitos :					
 SOLICITUD DIRIGIDA AL DIRECTOR DEL CENTRO DE IDIOMAS-UNCP DECLARACIÓN JURADA DE TENER CONOCIMIENTO DEL IDIOMA, INDICANDO NIVEL. TRADUCCIÓN (ÁCREDITACIÓN POSGRADO) SEGÚN MODELO PUBLICADO EN NUESTRA PÁGINA. PAGO POR DERECHO DE EXAMEN - Costo : S/. 400.00 PAGO POR DERECHO DE TRAMITE DOCUMENTARIO - Costo : S/. 3.00 					
Descripción : procesos de evamenes mensitales: sueiciencia-acceditación (posodado)	Base Legal :				
Requisitos	Artículo	Denominación	Тіро	Número	Fecha Publicación
1 SOLICITUD DIRIGIDA AL DIRECTOR DEL CENTRO DE IDIOMAS-UNCP	Art. 53 y	Reglamento General del	Resolución del	Resolución N.º	13/02/2023
2 DECLARACIÓN JURADA DE TENER CONOCIMIENTO DEL IDIOMA, INDICANDO NIVEL.	54	Centro de Idiomas (CEID)	Titular	1465- R-2023	
3 TRADUCCIÓN (ACREDITACIÓN POSGRADO) SEGÚN MODELO PUBLICADO EN NUESTRA PÁGINA.					
4 PAGO POR DERECHO DE EXAMEN					
5 PAGO POR DERECHO DE TRAMITE DOCUMENTARIO					
+	Solicitar				

Una vez encontrado el trámite, deberá darle clic en el botón Solicitar



DATOS DEL TRÁMITE		
Nombre:	Costo:	
PROCESOS DE EXAMENES MENSUALES: SUFICIENCIA-ACREDITACIÓN (POSGRADO)		ଭ
Sustento:		
		1.
Requisito	Archivo	
SOLICITUD DIRIGIDA AL DIRECTOR DEL CENTRO DE IDIOMAS-UNCP	Seleccione un archivo	Buscar
DECLARACIÓN JURADA DE TENER CONOCIMIENTO DEL IDIOMA, INDICANDO NIVEL.	Seleccione un archivo	Buscar
TRADUCCIÓN (ACREDITACIÓN POSGRADO) SEGÚN MODELO PUBLICADO EN NUESTRA PÁGINA.	Seleccione un archivo	Buscar
🖹 ENVIAR		
		1

NOTA: Deberá cumplir con los requisitos requeridos en el trámite, y hacer clic al botón amarillo que dice **Enviar**.

6. Mis Tramites:

Para acceder a la interfaz de los trámites internos deberemos darle clic a la opción de Mis tramites en el panel de color verde:



Se nos mostrará la siguiente interfaz:

zgistros			
Nombre del Trámite	Estado	Opciones	
OTROS TRAMITES	Solicitado	Detailes	
		« <	
	agistros Nombre del Trámite OTROS TRAMITES	agistros Nombre del Trámite Estado OTROS TRAMITES Solicitado	agistros

En esta interfaz, primero podemos visualizar el detalle haciendo clic al botón de color amarillo que dice **Detalles**:



Luego de ello, podrá visualizar los detalles del trámite solicitado.

OTROS TRAMITES			🔟 Detalles del Trán	nite
DATOS DEL TRÁMITE				
Fec. Solicitud:	Nombre del Trámite:	Duración:	Estado:	
30/06/2025 8:52 PM	OTROS TRAMITES	10 días	Solicitado	
ARCHIVOS ADJUNTOS Mostrando la página 1 de 1 - Se encontraron	3 registros			
↓ Nombre		Archivos		
blanco.pdf		¥		
blanco.pdf		Ŧ		
blanco.pdf		Ŧ		
Mostrar 10 ¢ registros				*

7. SEGUIMIENTO

	DAD NACIONAL RO DEL PERÚ
	Q Seguimiento de trámites
ADESA	
SISTEMA I DOCUMEI	DE TRÁMITE NTARIO
USUARIO	<u>*</u>
CONTRASEÑA	
IN	IGRESAR
¿Olvidaste tu contra	
No cuenta con un us: کی enchúfate	stien.

Para realizar el seguimiento le haremos clic a seguimiento de tramite; en donde podremos buscar por numero de usuario o por número de documento.

Busqueda de Trámites de Usuario	
Búsqueda de Trámites Externos de Usuario Resultados	
Opciones de Búsquedo No hay datos disponibles O Código Documento	
Código del ramite	