



UNCP

Manual de Usuario

Sistema de Aula Virtual

Tabla de contenido
Rol Administrador

1.	Ingreso al Sistema	4
1.1.	Restablecer la contraseña	4
2.	Página Principal	5
2.1.	Menú Principal	5
3.	Usuarios	6
4.	Supervisores	8
4.1.	Escuelas	8
4.2.	Departamentos	9
5.	Cursos	9
6.	Gestión de Banners	11
6.1.	Crear Banner	11
7.	Concursos	11
7.1.	Crear Concurso	12
8.	Anuncios	12
8.1.	Crear Anuncios	12
9.	Manuales	13
9.1.	Agregar Manuales	13
10.	Reportes	13
10.1.	Actividad	13
10.2.	Consolidado de actividades	14
10.3.	Videoconferencias	15
11.	Supervisión de Clases Virtuales	15
12.	Notificaciones	15
13.	Soporte	16
13.1.	Preguntas Frecuentes	16
13.1.1.	Agregar pregunta frecuente	17
13.2.	Tipo de Consulta	17
13.2.1.	Agregar tipo de consulta	17
14.	Idioma	17

Introducción

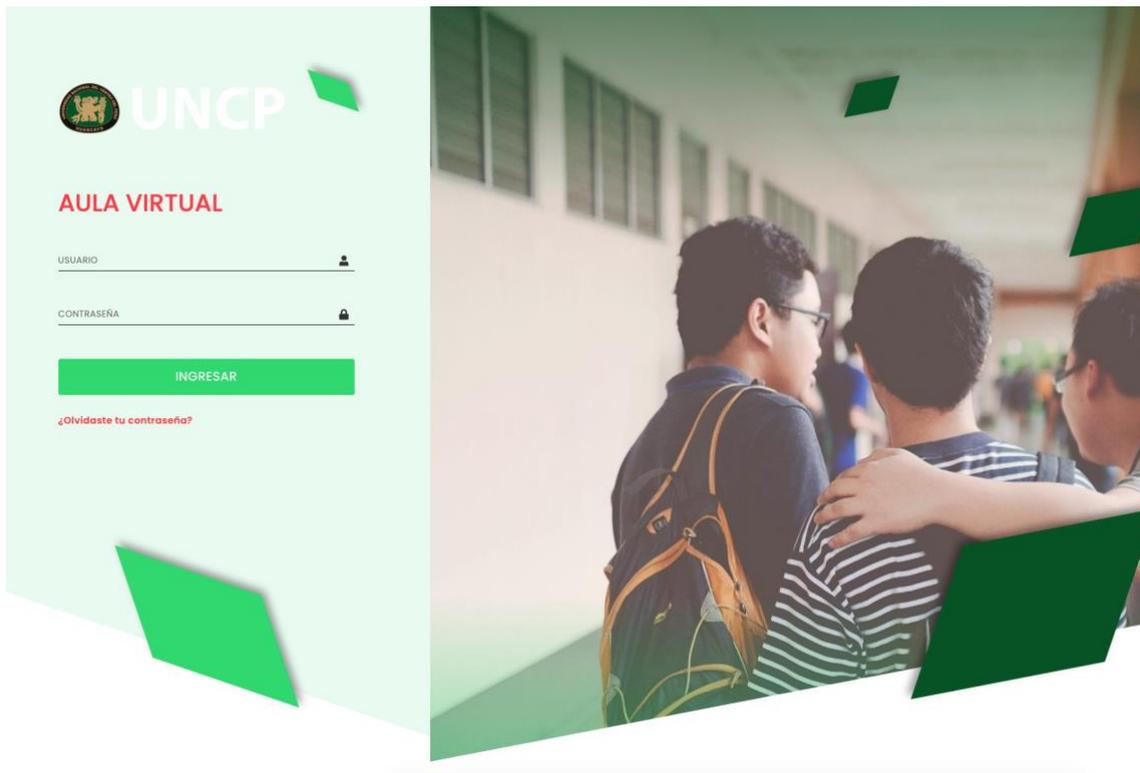
El presente documento tiene la finalidad de guiar a los usuarios en un entorno virtual de aprendizaje que ofrece un conjunto de herramientas que favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje tales como repositorio de archivos, fotos, chat, videoconferencias, evaluaciones en línea entre otras. Por ello a continuación se brindará a los diferentes usuarios una guía para el uso de este.

Manual de Usuario de Aula Virtual

Rol Administrador

1. Ingreso al Sistema

Para poder ingresar al sistema de aula virtual, los usuarios necesitan autenticarse con un usuario y contraseña. Una vez que el usuario se encuentre en la página de login, ingresará sus credenciales (*Usuario y contraseña*) y seleccionará el botón **“Ingresar”**. Luego de ello el sistema validará los datos y re-direccionará a la página principal.



1.1. Restablecer la contraseña

En caso el usuario haya olvidado su contraseña, podrá realizar la recuperación de esta mediante la opción **“Olvidaste tu contraseña”**, tal como se muestra en la siguiente imagen:

A rectangular button with a light green background and a dark green border. The text '¿Olvidaste tu contraseña?' is centered on the button in a dark green, sans-serif font.

Al presionar dicho botón, el sistema re-direccionará a la página de **“Restablecer la contraseña”**. En dicha página el sistema solicitará al usuario el correo electrónico con el cual está registrado en el sistema. Luego de ello, recibirá un correo para poder realizar la recuperación de su contraseña.

AULA VIRTUAL

Restablecer la contraseña

Introduzca su dirección de correo electrónico registrada abajo para recibir el enlace de restablecimiento de contraseña.

CORREO ✉

ENVIAR

[Regresar para iniciar sesión](#)

En dicho correo, se deberá seleccionar la opción **“Continuar”**, la cual re-direccionará al formulario de recuperación de contraseña. Una vez ingresados los datos solicitados en el formulario, el usuario deberá seleccionar la opción **“confirmar”** y su contraseña habrá sido cambiada.

2. Página Principal

Una vez el usuario ingrese al sistema, este mostrará como página principal los módulos de información publicados por el administrador del sistema por cada rol de usuarios.

UNCP

Hola Bález Jaramillo Claire

- 👤 Usuarios
- 👤 Supervisores
- 📚 Cursos
- 📄 Gestión de Banners
- 🏆 Concursos
- 📢 Anuncios
- 📄 Manuales
- 📄 Reportes
- 👤 Supervisión de clases virtuales
- 📧 **Notificaciones**
- 📄 Soporte
- 🌐 Idioma
- 🚪 Salir

Inicio / Notificaciones
🏠 Bález Jaramillo Claire

Notificaciones

Asunto	<input type="text" value="Asunto"/>
Usuario	<input type="text" value="Usuario"/>
Rol	<input type="text" value="TODOS"/>
Rango de fecha	<input type="text" value="TODOS"/>
Tipo de consulta	<input type="text" value="TODOS"/>

Mostrar: 10 registros por página

Asunto	Usuarios	Rol	Fecha	Tipo de consulta	Opciones
BIENVENIDO	docente1 - DOE DOE ADRIAN	Docentes	01/03/2022 15:00	Problema con curso	🔗
Ayuda porfavor	docente1 - DOE DOE ADRIAN	Docentes	02/03/2022 06:41	Problema con tarea	🔗
Ayuda	docente1 - DOE DOE ADRIAN	Docentes	14/03/2022 04:47	Problema con tarea	🔗
ayuda	docente1 - DOE DOE ADRIAN	Docentes	14/03/2022 04:47	Problema con tarea	🔗
abrir archivos	docente1 - DOE DOE ADRIAN	Docentes	15/03/2022 10:15	Problema con tarea	🔗
ayuda	docente1 - DOE DOE ADRIAN	Docentes	15/03/2022 14:04	Problema con tarea	🔗
ayuda	docente1 - DOE DOE ADRIAN	Docentes	16/03/2022 03:32	Problema con tarea	🔗

Mostrando página 1 de 1 (7 de 7 registros totales)

<< < 1 > >>

2.1. Menú Principal

El usuario dispondrá del siguiente menú para llevar a cabo todas las actividades que le correspondan.



UNCP

Hola Bález Jaramillo Claire

 **Usuarios**

 **Supervisores** ▶

 **Cursos**

 **Gestión de Banners**

 **Concursos**

 **Anuncios**

 **Manuales**

 **Reportes** ▶

 **Supervisión de clases virtuales**

 **Notificaciones**

 **Soporte** ▶

 **Idioma** ▶

 **Salir**

3. Usuarios

En esta sección, el usuario visualizará el listado de usuarios que forman parte de la plataforma. Se podrá filtrar mediante el nombre de usuario, profesor, rol y correo electrónico.

Usuarios

Nombre de usuario

Usuario

Rol

Correo electrónico

Descargar por filtro

Descargar todo

Mostrar 10 registros por página

Nombre de usuario	Profesor	Rol	Correo electrónico	Opciones
76016515	TORRES VARGAS KAREN LIZBETH	Alumnos	kitorresv@alumno.unsm.edu.pe	
70471296	SALAS GOMEZ PAOLO	Alumnos	psalasg@alumno.unsm.edu.pe	
75348891	ESCUDERO RENGIFO ANDREA JORICHE	Alumnos	ajescuador@alumno.unsm.edu.pe	
71217580	MALDONADO RIVERA INDIRA	Alumnos	imaldonador@alumno.unsm.edu.pe	
73463060	VEGA MELENDEZ KLEYH YONEYVA	Alumnos	kyvegam@alumno.unsm.edu.pe	
71249252	RENGIFO TENAZOA FRANCO RENÉ	Alumnos	frrengifot@alumno.unsm.edu.pe	
72917406	USHIRAHUA CISNEROS DANY DANIEL	Alumnos	daushinahuac@alumno.unsm.edu.pe	
74592144	FERNANDEZ MOLOCHO VIVIAN MADALEYNE	Alumnos	vivianfernandez@alumno.unsm.edu.pe	
13121035	ALBERCA TICLIA GREYSI JHOANA	Alumnos	galberca@alumno.unsm.edu.pe	
71102352	MORALES GRÁNDEZ EDGAR HUGO	Alumnos	ehmoralesg@alumno.unsm.edu.pe	

Mostrando página 1 de 804 (8,037 de 10 registros totales)

Primero Anterior 1 2 3 4 5 ... 804 Siguiente Último

Al presionar el icono , que está ubicado en la columna opciones, se mostrará una ventana emergente con las secciones(cursos) que corresponden al usuario seleccionado.

Secciones
✕

Curso	Grupo	Opciones
DERECHO PENITENCIARIO - 0901010058	A	
DERECHO CIVIL VI - 0901010056	A	
DERECHO TRIBUTARIO I - 0901010059	A	
DERECHO PROCESAL CIVIL III - 0901010057	A	
DERECHO URBANO (E) - 0901010061	A	
PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES I - 0901010062	A	
DERECHO PROCESAL LABORAL - 0901010060	A	

Cerrar

Adicional a esto, se podrá descargar dicha información presionando los botones que están ubicados debajo de los filtros mencionados.

Descargar por filtro 

Descargar todo 

Como resultado se mostrará el siguiente reporte:

Reporte de Usuarios					
APELLIDOS	NOMBRES	EMAIL	ROL	ÚLTIMA CONEXION	
TORRES VARGAS	KAREN LIZBETH	kitorrev@alumno.unsm.edu.pe	Alumnos		
SALAS GÓMEZ	PAOLO	psalag@alumno.unsm.edu.pe	Alumnos		
ESCUDERO RENGIFO	ANDREA IORICHE	ajescuador@alumno.unsm.edu.pe	Alumnos		
MALDONADO RIVERA	INDIRA	imaldonador@alumno.unsm.edu.pe	Alumnos		
VEGA MELENDEZ	KLEHY YONEYVA	kyvegam@alumno.unsm.edu.pe	Alumnos		
RENGIFO TENAZDA	FRANCO RENÉ	frrengifot@alumno.unsm.edu.pe	Alumnos		
USHIRAHUA CISNEROS	DANY DANIEL	daushirahuac@alumno.unsm.edu.pe	Alumnos		
FERNANDEZ MOLLOCHO	VIVIAN MADALEYNE	vivianfernandez@alumno.unsm.edu.pe	Alumnos		
ALBERCA TICLIA	GREYSI IHOANA	galberca@alumno.unsm.edu.pe	Alumnos		
MORALES GRANDEZ	EDGAR HUGO	ehmoraless@alumno.unsm.edu.pe	Alumnos		
BANCES SANTAMARÍA	ANGIE MARINELY	ambances@alumno.unsm.edu.pe	Alumnos		
BURGA VÁSQUEZ	ELMER	elmerburgav@alumno.unsm.edu.pe	Alumnos		
BAZAN ALAVA	CRISTINA ANELY	cbazan@alumno.unsm.edu.pe	Alumnos		
SANTOS HUAMÁN	LEYLY VANESSA	lvsantosh@alumno.unsm.edu.pe	Alumnos		

4. Supervisores

En esta sección, el usuario visualizará un listado de opciones.



4.1. Escuelas

Se visualizará el listado de supervisores de escuela.

Inicio / [Supervisores](#)

Supervisores

Nombre de usuario

Nombre

[Agregar supervisor +](#)

Mostrar registros por página

Nombre de usuario	Nombre	Escuelas profesionales	Opciones
01101071	PINEDO GRANDEZ WILLIAM	ADMINISTRACIÓN	
01101071	PINEDO GRANDEZ WILLIAM	OBSTETRICIA	

Mostrando página 1 de 1 (2 de 2 registros totales)

Primero Anterior **1** Siguiente Último

Para agregar un supervisor, el usuario deberá presionar el botón **“Agregar Supervisor”**, luego aparecerá una ventana emergente donde se llenarán los campos correspondientes. Para finalizar se presionará el botón **“Guardar”**.

 Escuelas profesionales
✕

Escuelas profesionales

Todas
▼

Usuarios

Buscar...
▼

Cerrar Guardar

4.2. Departamentos

Se visualizará el listado de supervisores de departamentos.

Inicio / [Supervisores](#)

Supervisores

Nombre de usuario

Nombre

Agregar supervisor +

Mostrar 10 registros por página

Nombre de usuario	Nombre	Departamentos	Opciones
No hay datos disponibles en la tabla			

No hay datos
[Primero](#)
[Anterior](#)
[Siguiete](#)
[Último](#)

Para agregar un supervisor, el usuario deberá presionar el botón **“Agregar Supervisor”**, luego aparecerá una ventana emergente donde se llenarán los campos correspondientes. Para finalizar se presionará el botón **“Guardar”**.

 Departamentos
✕

Departamentos

Todas
▼

Usuarios

Buscar...
▼

Cerrar Guardar

5. Cursos

En esta sección, el usuario visualizará el listado de cursos que forman parte de la plataforma. Se podrá filtrar mediante el código, ciclo, escuela profesional, plan de estudio, curso y periodo académico.

Cursos

Código	<input type="text"/>
Ciclo	-- Seleccionar Ciclo --
Escuela Profesional	-- Seleccionar Escuela Profesional --
Plan de estudio	-- Seleccionar Plan de estudio --
Curso	<input type="text"/>
Periodo académico	-- Seleccionar Periodo Académico --

Mostrar 10 registros por página

Código	Ciclo	Nombre	Escuela Profesional	Secciones	Estado	Opciones
0604010047	SEMESTRE VII	FRANCÉS III	IDIOMAS	0	Habilitado	 
0604160082	SEMESTRE X	INVESTIGACIÓN III (EJECUCIÓN Y CONTROL DE PROYECTOS)	IDIOMAS	1	Habilitado	 
0501040026	SEMESTRE IV	EDAFOLOGÍA	INGENIERÍA AMBIENTAL	1	Habilitado	 
0302010033	SEMESTRE V	HISTORIA DE LA ARQUITECTURA III	ARQUITECTURA	0	Habilitado	 
0301010078	SEMESTRE X	INSTALACIONES ELECTROMECANICAS (E)	INGENIERÍA CIVIL	2	Habilitado	 
0805010064	SEMESTRE VIII	CATERING (E)	TURISMO	1	Habilitado	 
0302020040	SEMESTRE VI	HISTORIA DE LA ARQUITECTURA PERUANA I	ARQUITECTURA	0	Habilitado	 
0604160048	SEMESTRE VI	PRÁCTICA PRE-PROFESIONAL II	IDIOMAS	1	Habilitado	 
1001030002	SEMESTRE I	MATEMÁTICA	MEDICINA HUMANA	1	Habilitado	 
0603150037	SEMESTRE V	PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE	EDUCACIÓN SECUNDARIA	1	Habilitado	 

Mostrando página 1 de 291 (2,902 de 2,902 registros totales)

Primero Anterior 1 2 3 4 5 ... 291 Siguiente Último

Con respecto a las opciones, al presionar el icono , aparecerá una ventana emergente con información detallada del curso llevado a cabo.

INSTALACIONES ELECTROMECANICAS (E) - 0301010078

Grupo	Vacantes	Profesor(es)	Alumnos	Opciones
A	10		0	 Alumno Profesor
C	10	MUÑOZ OCAS ALCIDES; HIDALGO POZZI ROSSANA HERMINIA	0	 Alumno Profesor

Cerrar

También, al presionar el icono , se descargará un reporte en formato Excel. Finalmente, al presionar el icono , aparecerá una ventana emergente donde se podrá adjuntar una imagen (los tipos de archivo aceptados son .jpg, .jpeg, .png)

0604160082 - INVESTIGACIÓN III (EJECUCIÓN Y CONTROL DE PROYECTOS)

+ Adjuntar archivo

Los tipos de archivo aceptados son .jpg, .jpeg, .png

Cerrar

Guardar

6. Gestión de Banners

En esta sección, el usuario visualizará el listado de banners disponibles. Se podrá hacer una vista previa, editar y eliminar.

Inicio / Banner

Banner

Mostrar 10 registros por página

Buscar:

Archivo	Texto alternativo para imagen	Estado	Opciones
		Habilitado	
	Banner	Habilitado	

Mostrando página 1 de 1

Anterior 1 Siguiente

6.1. Crear Banner

Para agregar un banner, el usuario deberá presionar el botón “**Crear**”, luego aparecerá una ventana emergente y se llenarán los campos correspondientes. Para finalizar se presionará el botón “**Guardar**”.

+ Agregar banner

Título

Texto alternativo para imagen

Archivo*
Los tipos de archivo aceptados son .jpg, .png
Este archivo debe pesar a lo más 3 MB. Tamaño sugerido 890x400 píxeles

Estado Habilitado

7. Concursos

En esta sección, el usuario visualizará el listado de concursos. Se podrán editar y eliminar.

Inicio / Concursos

Concursos

Mostrar 10 registros por página

Crear

Nombre	Comienzo	Finaliza	Publish	Requerimientos	Opciones
No hay datos disponibles en la tabla					

No hay datos

<< < > >>

7.1. Crear Concurso

Para agregar un concurso, el usuario deberá presionar el botón “**Crear**”, luego aparecerá una ventana emergente donde se llenarán los campos correspondientes. Para finalizar se presionará el botón “**Guardar**”.

+ Agregar concurso

Nombre*

Descripción*

B I U S X' X, 14+

Rango de fecha

Archivo*
Los tipos de archivo aceptados son .jpg, .jpeg, .png

8. Anuncios

En esta sección, el usuario visualizará el listado de anuncios generales. Se podrán editar y eliminar.

Inicio / [Anuncios generales](#)

Mostrar registros por página Buscar:

Título	Contenido	Comienzo	Finaliza	Tipo	Estado	Opciones
Bienvenidos	Bienvenido Estimados Docentes y Alumnos al periodo académico.	2/3/2022 11:37:00	11/3/2022 11:39:00	Ambos	Habilitado	

Mostrando página 1 de 1

8.1. Crear Anuncios

Para agregar un anuncio, el usuario deberá presionar el botón “**Crear**”, luego aparecerá una ventana emergente donde se llenarán los campos correspondientes. Para finalizar se presionará el botón “**Guardar**”.

+ Agregar anuncio

Título

Descripción

Escriba la descripción

Rango de fecha

Tipo

Estado Habilitado

9. Manuales

En esta sección, el usuario visualizará el listado de manuales. Se podrán editar y eliminar.

Inicio / Manuales Crear

Mostrar 10 registros por página Buscar:

Título	Contenido	Tipo	Archivo	Estado	Opciones
Manual de aula virtual	Manual para entender mejor el aula virtual	Estudiante		Deshabilitado	
Manual de Web Tour	Manual para poder manejar mejor el Web Tour	Profesor		Deshabilitado	
Manual1	Manuel de usuario	Estudiante		Habilitado	

Mostrando página 1 de 1 Anterior 1 Siguiente

9.1. Agregar Manuales

Para agregar un manual, el usuario deberá presionar el botón **“Crear”**, luego aparecerá una ventana emergente donde se llenarán los campos correspondientes. Para finalizar se presionará el botón **“Guardar”**.

+ Agregar manual

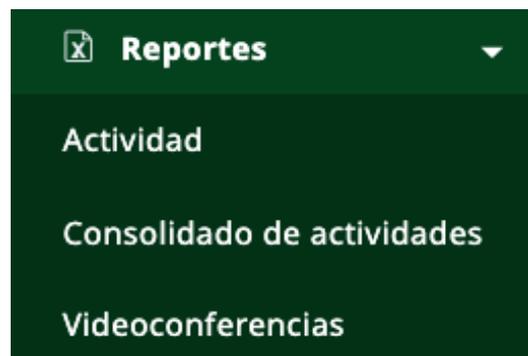
Título*

Contenido*

Tipo*

Archivo*
Los tipos de archivo aceptados son .pdf, .doc, .docx
Este archivo debe pesar a lo más 100 MB.

10. Reportes



10.1. Actividad

El usuario visualizará el listado de actividades, se pondrán filtrar mediante la escuela, profesor, curso, grupo, actividad y periodo académico.

Inicio / Reportes

Actividad

Escuela: TODOS
 Profesor: TODOS
 Curso: Curso
 Grupo: Grupo
 Actividad: TODOS
 Periodo académico: 2022-1

Mostrar 10 registros por página

Descargar por filtro | Descargar todo

Escuela	Código	Curso	Grupo	Profesor	Actividad	Nombre	Fecha de Inicio
INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA	0701060001	TÓPICOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA	A		Foros	Foro 0203	02/03/2022 07:50
INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA	0701060001	TÓPICOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA	A		Foros	FORO FORO	02/03/2022 10:10
INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA	0701050003	METODOLOGÍA DEL TRABAJO UNIVERSITARIO	F	DOE DOE ADRIAN	Foros	Foro metodologia del trabajo - MG	14/03/2022 05:50
INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA	0701050003	METODOLOGÍA DEL TRABAJO UNIVERSITARIO	F	DOE DOE ADRIAN	Foros	Opinión actual sobre la guerra entre Rusa y Ucrania	14/03/2022 05:38
INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA	0701050001	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	F	DOE MARTINEZ ANDRES	Foros	Foro de Preguntas	14/03/2022 11:30
INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA	0701050001	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	F	DOE MARTINEZ ANDRES	Foros	control fisico de Carmenta sp. en cultivo de cacao	14/03/2022 11:13
INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA	0701050001	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	F	DOE MARTINEZ ANDRES	Foros	FORO DE PREGUNTAS LA ADMINISTRACION	15/03/2022 11:00
INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA	0701050001	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	F	DOE MARTINEZ ANDRES	Foros	Foro de Preguntas	14/03/2022 11:30
INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA	0701050002	MATEMÁTICA	F	DOE GUILLEN JEFF	Foros	FORO PRUEBA MATEMATICA	14/03/2022 12:20
INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA	0701050002	MATEMÁTICA	F	DOE GUILLEN JEFF	Foros	FORO 1	14/03/2022 12:20

Adicional a esto, se podrá descargar dicha información *en formato excel* presionando los botones que están ubicados debajo de los filtros mencionados.



10.2. Consolidado de actividades

El usuario visualizará el consolidado de actividades, se pondrán filtrar mediante la escuela, profesor, curso, grupo y periodo académico.

Inicio / Reportes

Consolidado de actividades

Escuela: TODOS
 Profesor: TODOS
 Curso: Curso
 Grupo: Grupo
 Periodo académico: 2022-1

Mostrar 10 registros por página

Descargar por filtro | Descargar todo

Escuela Profesional	Código	Curso	Grupo	Profesor	Foros	Exámenes	Unidades	Tareas	Lecturas	Videoconferencias	Videoconferencias Enlace	Detalle
IDIOMAS	0604010047	FRANCÉS III	1		0	0	0	0	0	0	0	
IDIOMAS	0604010047	FRANCÉS III	1		0	0	0	0	0	0	0	
IDIOMAS	0604010047	FRANCÉS III	1		0	0	0	0	0	0	0	
IDIOMAS	0604010047	FRANCÉS III	1		0	0	0	0	0	0	0	
IDIOMAS	0604010047	FRANCÉS III	1		0	0	0	0	0	0	0	
IDIOMAS	0604010047	FRANCÉS III	1		0	0	0	0	0	0	0	
IDIOMAS	0604010047	FRANCÉS III	1		0	0	0	0	0	0	0	
IDIOMAS	0604010047	FRANCÉS III	1		0	0	0	0	0	0	0	
IDIOMAS	0604010047	FRANCÉS III	1		0	0	0	0	0	0	0	
IDIOMAS	0604010047	FRANCÉS III	1		0	0	0	0	0	0	0	

Adicional a esto, se podrá descargar dicha información *en formato excel* presionando los botones que están ubicados debajo de los filtros mencionados.

Descargar por filtro 

Descargar todo 

10.3. Videoconferencias

El usuario visualizará el reporte de videoconferencias, se pondrán filtrar mediante la escuela, profesor, curso, grupo y periodo académico.

Inicio / Reportes

Reporte de videoconferencias

Escuela	TODOS
Profesor	TODOS
Curso	Curso
Grupo	Grupo
Periodo académico	2022-1

Mostrar 10 registros por página

Escuela Profesional	Código	Curso	Grupo	Profesor	Videoconferencias	Reportes
IDIOMAS	0604010047	FRANCÉS III	1		0	
IDIOMAS	0604010047	FRANCÉS III	1		0	
IDIOMAS	0604010047	FRANCÉS III	1		0	
IDIOMAS	0604010047	FRANCÉS III	1		0	
IDIOMAS	0604010047	FRANCÉS III	1		0	
IDIOMAS	0604010047	FRANCÉS III	1		0	
IDIOMAS	0604010047	FRANCÉS III	1		0	
IDIOMAS	0604010047	FRANCÉS III	1		0	
IDIOMAS	0604010047	FRANCÉS III	1		0	
IDIOMAS	0604010047	FRANCÉS III	1		0	

Mostrando página 1 de 19,156 (191,551 de 191,551 registros totales)

<< < 1 2 3 4 5 ... 19156 > >>

11. Supervisión de Clases Virtuales

En esta sección, el usuario visualizará el listado de clases virtuales.

Inicio / Supervisión de clases virtuales

Supervisión de clases virtuales

Escuela	TODOS
Profesor	TODOS
Curso	Curso
Grupo	Grupo
Estado	Todos

Mostrar 10 registros por página

Escuela Profesional	Curso	Grupo	Profesor	Videoconferencia	Inicio	Fin	Integración	Ingresar
---------------------	-------	-------	----------	------------------	--------	-----	-------------	----------

No hay datos disponibles en la tabla

No hay datos

<< < > >>

12. Notificaciones

En esta sección, el usuario visualizará el listado de notificaciones(consultas) que se han generado en la plataforma.

Notificaciones

Asunto	<input type="text" value="Asunto"/>
Usuario	<input type="text" value="Usuario"/>
Rol	TODOS
Rango de fecha	TODOS
Tipo de consulta	TODOS

Mostrar 10 registros por página

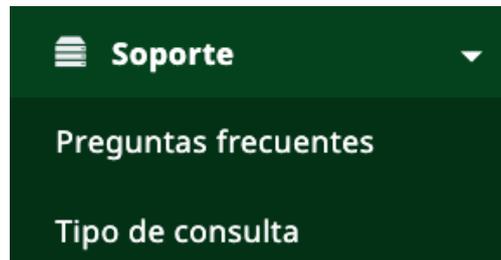
Asunto	Usuarios	Rol	Fecha	Tipo de consulta	Opciones
BIENVENIDO	docente1 - DOE DOE ADRIAN	Docentes	01/03/2022 15:00	Problema con curso	
Ayuda porfavor	docente1 - DOE DOE ADRIAN	Docentes	02/03/2022 06:41	Problema con tarea	
Ayuda	docente1 - DOE DOE ADRIAN	Docentes	14/03/2022 04:47	Problema con tarea	
ayuda	docente1 - DOE DOE ADRIAN	Docentes	14/03/2022 04:47	Problema con tarea	
abrir archivos	docente1 - DOE DOE ADRIAN	Docentes	15/03/2022 10:15	Problema con tarea	
ayuda	docente1 - DOE DOE ADRIAN	Docentes	15/03/2022 14:04	Problema con tarea	
ayuda	docente1 - DOE DOE ADRIAN	Docentes	16/03/2022 03:32	Problema con tarea	

Mostrando página 1 de 1 (7 de 7 registros totales)

<< < 1 > >>

Para responder cada consulta, se deberá presionar el icono , que nos llevará a una nueva pantalla donde se podrá redactar la respuesta a dicha consulta. Finalmente se deberá presionar el botón “**Enviar**”.

13. Soporte



13.1. Preguntas Frecuentes

Se mostrará el listado de preguntas frecuentes. Se podrán editar y eliminar.

Preguntas frecuentes

Crear

Mostrar 10 registros por página

Buscar:

Título	Estado	Opciones
¿Cuáles son los beneficios de tener beca?	Habilitado	
¿Cómo puedo ingresar a mi cuenta de Office 365?	Habilitado	
¿Cómo puedo obtener la ultima actualizacion de Java para mis tareas?	Habilitado	
¿Dónde puedo buscar para realizar mis prácticas profesionales?	Habilitado	

Mostrando página 1 de 1

Anterior 1 Siguiente

13.1.1. Agregar pregunta frecuente

Para agregar una pregunta frecuente, el usuario deberá presionar el botón “**Crear**”, luego aparecerá una ventana emergente y se llenarán los campos correspondientes. Para finalizar se presionará el botón “**Guardar**”.

+ Agregar pregunta frecuente

Título*

Descripción*

Estado* Habilitado

13.2. Tipo de Consulta

Se mostrará el listado de tipos de consulta. Se podrán editar y eliminar.

Inicio / [Tipo de consulta](#)

Tipo de consulta

Mostrar 10 registros por página Buscar:

Título	Opciones
Problema con curso	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Problema con evaluación	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Problema con foro	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Problema con lectura	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Problema con tarea	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Mostrando página 1 de 1

13.2.1. Agregar tipo de consulta

Para agregar un tipo de consulta, el usuario deberá presionar el botón “**Crear**”, luego aparecerá una ventana emergente donde se llenarán los campos correspondientes. Para finalizar se presionará el botón “**Guardar**”.

+ Agregar tipo de consulta

Título*

14. Idioma

En este módulo, el usuario visualizará los idiomas disponibles para la plataforma.

 **Idioma** 

-  Español
-  English
-  Português